

# 20차시. 임파워 해주기

## 1. 임파워먼트의 이해

임파워먼트는 사람들이 올바른 방향(길)을 따라 목표를 달성할 수 있도록 그들이 가지고 있는 창의성, 재능, 능력, 잠재능력을 계발하고, 발휘할 수 있는 여건을 조성하는 것이다.

## 2. "임파워" 해주기

임파워 해주기는 자기통제, 자기관리, 자기정리 능력을 존중해 준다. 임파워먼트는 모범보이기, 한방향정렬, 방향설정의 결과로 인식되는 것은 대단히 중요하다.

## 3. 효과적인 임파워먼트를 위한 관리자의 역할

효과적인 임파워먼트를 위해 관리자는 통제자에서 가능하게 해주는 사람으로 변해야 한다. 사람들과 함께 공통사명을 완수하고, 장애 요소들을 제거하고, 든든한 조력자와 응원자가 되어야 한다.

## 4. 임파워먼트와 성과 평가

훌륭한 상사가 되기 위해서는 감독자, 평가자가 아니라 '옆에서 함께 달리는' 겸손한 봉사형 리더가 되어야 한다.

## 5. 육체노동자를 지식 노동자로 전환하기

지식 노동자와 육체 노동자를 결정하는 것은 직무의 성질이나 시대 구분이 아닌 관리자의 리더십 스타일이다. 만일 직원들이 지식 노동자들로 인식되지 않는다면, 그들은 지식 노동자가 아닌 육체 노동자가 되고 만다.