

## 19차시. 효과적인 프로젝트 실행을 위한 커뮤니케이션

1. 조직의 신뢰성은 조직의 성품(도덕성)과 역량을 모두 필요로 한다. 간단하게 말해서, 한 방향 정렬은 제도화된 신뢰성이다.
2. 규율은 개인과 조직 모두에 해당되는데, 조직에서 규율은 한 방향 정렬을 의미한다. 비전을 실현할 수 있는 조직, 시스템, 프로세스, 문화를 만들거나 비전에 맞게 한 방향으로 정렬하기 때문이다.
3. 보상 원칙은 협력과 시너지에 기초하더라도, 특정 개인에 대한 보상은 상호 보완적 팀의 범위 내에서 개인의 노력에 기초해야 한다. 그래야 상호 의존성과 독립성을 모두 키울 수 있다.
4. 한 방향 정렬은 끝이 없다. 그것은 계속되는 과정이다. 변화하는 현실 속에서 한 방향 정렬을 하기 위해 지속적인 노력과 조정을 요구한다.
5. 도덕적 권위는 선택할 힘과 자유를 원칙에 따라 겸손하게 사용할 때, 사람, 문화, 조직, 전체 사회에 대해 갖을 수 있다.
6. 피드백 시스템은 우리의 행로를 확인하고 원칙에 맞춰 방향을 다시 정렬할 수 있는 기회를 준다.
7. 효과성은 원하는 결과의 생산(P)과 생산능력(PC)간의 균형을 의미한다. 효과성의 핵심은, 현재 원하는 결과를 얻으면서 미래에 그 이상의 결과를 얻을 수 있게 하는 것이다.